



# CARGO AEREO

Foto di  
Massimiliano Barberis

**L'esempio di una collaborazione fruttuosa che porta a crescere insieme in un settore del trasporto molto particolare**

**D**KV e Road Cargo Service una partnership quasi ventennale che abbina professionalità, precisione, duttilità, esperienza e sicurezza. "La società c'è", dice senza troppi giri di parole il fondatore Domenico Coviello, "i camion ci sono, la voglia di crescere anche e lo spazio. Siamo conosciuti e apprezzati". "Questo grazie anche e soprattutto a chi sta alle spalle, dentro in ufficio e organizza il lavoro, i rapporti

con gli autisti, la logistica e le emergenze". Il che ci porta a fare altre battute con Cinzia Villa, socia storica della Road Cargo Service, e 'mente' del back office. "Sono entrata in azienda nel 2010, ma la Road Cargo Service è nata nel 2005, a Liscate. Allora avevamo solo 2 mezzi, poi ci siamo trasferiti in questa sede (a Badile, sulla statale dei Giovi) e siamo saliti a 14, ora ne abbiamo 20 con 30 trailer tutti con le rulliere". "Lavoriamo per

un settore dei trasporti assai particolare, e dobbiamo essere molto tempestivi nelle consegne. Gli aerei vanno caricati in tempo utile e le consegne rispettate ancora con più cura. "Per questo", prosegue Villa, "noi adottiamo il doppio autista e riusciamo a coprire tutti i più importanti hub europei, da Londra a Malpensa a Liegi e Francoforte o Colonia e Parigi, collaborando con spedizionieri del calibro di DHL, TNT, Ambrogio, Lufthansa cargo, Schenker, Kuhne&Nagel, Ups, per citare i più conosciuti". Viaggiando in tutta Europa una carta come quella che offre DKV risulta, quindi, molto utile, "È una carta con cui si fa tutto", precisa Villa, "è presa ovunque. Con una carta su ogni nostro mezzo (è legata alla targa del camion) facciamo i pieni di benzina in Lussemburgo, come i rabbocchi in tutta Europa, paghiamo i pedaggi e i trafori, addirittura ci fa da anticipo contante in casi di emergenza, come multe o guasti improvvisi. Fra le altre peculiarità della carta sfruttiamo molto anche il Net Invoicing Program, che è il sistema che offre la possibilità di ottenere il rimborso dell'IVA pagata all'estero". "Il nostro è un lavoro importante, perché riforniamo gli aerei di merce destinata alla Cina o a paesi ancora più lontani", che non può viaggiare sulle navi portacontainer. Abiti, vini, medicinali...". "Sono carichi preziosi che richiedono esperienza e affidabilità, proprio come la carta DKV".



## LA CARTA

DKV è nata in Germania nel 1934 come azienda di autotrasporti per le ferrovie tedesche, e si è poi evoluta nell'arco di 80 anni come società specializzata in servizi sempre fortemente innovativi e vantaggiosi per il mercato dell'autotrasporto. DKV Euro Service, oggi azienda leader nei servizi per le imprese di trasporto merci e persone sulle strade europee, ha una presenza ormai torica anche in Italia, con ben 36 anni di attività. DKV Card è accettata in 42 paesi dell'Unione Europea e in Nord Africa in oltre 55.000 punti di accettazione, disponendo della più estesa e capillare rete di distribuzione. Attraverso DKV Card e i servizi accessori, DKV offre ai suoi clienti una gamma di prodotti mirata alle esigenze quotidiane delle imprese di trasporto merci e persone, consentendo di ottimizzare e gestire al meglio il parco mezzi. L'obiettivo è quello di aiutare i clienti a evitare inutili perdite di tempo, a risparmiare e a lavorare con maggiore efficienza, il tutto nella massima trasparenza e con l'affidabilità che un partner come DKV può garantire.

## RIFORNIMENTO

DKV Card permette ad ogni autotrasportatore di effettuare rifornimento, senza denaro contante, di carburante e lubrificanti in oltre 45.000 stazioni e aree di servizio multimarca distribuite in tutta Europa, con un'offerta di biodiesel, GPL e AdBlue. Inoltre, grazie al Network di stazioni multibrand a basso costo, è possibile risparmiare fino a 20 centesimi al litro.

## PEDAGGI

Grazie a DKV Card è possibile pagare il pedaggio in tutta Europa con comodità e risparmiando tempo, sono numerosi infatti i caselli che prevedono una corsia dedicata per il pagamento con questa carta in Francia, Spagna, Portogallo, Italia (mediante Consorzio DKV Euro Service con Viacard-Telepass), Slovenia, Ungheria, nella Repubblica Ceca, in Slovacchia, in Bielorussia e molti altri paesi. Naturalmente con DKV Card è possibile pagare anche la nuova tassa chilometrica applicata in Germania sui mezzi pesanti. Lo stesso vale per l'uso della rete

stradale col sistema di pedaggi austriaco GO! nonché per la tassa sul traffico pesante in Svizzera.

## NIP

Servizio molto vantaggioso per i possessori di DKV Card è la possibilità di ottenere il rimborso dell'IVA pagata all'estero in 24 paesi europei, attraverso il sistema tradizionale (NE) o mediante il Net Invoicing Program (NIP), grazie al quale l'IVA è riaccreditata direttamente in fattura. Inoltre, è possibile anche recuperare le accise sul carburante pagate in Belgio, Francia, Spagna e Slovenia: DKV si occupa infatti del disbrigo di tutte le complesse procedure burocratiche da presentare alle autorità competenti.

## ALTRI SERVIZI

Il ventaglio di servizi offerto da DKV Card non si limita a soddisfare le esigenze primarie di ogni autotrasportatore, ma è possibile avere un solido aiuto, con l'obiettivo di ottimizzare costi, tempi e tragitti. Ne è un esempio il disbrigo delle pratiche doganali, oppure la possibilità di pianificare i percorsi ideali per qualsiasi itinerario, grazie alla nuovissima DKV App o attraverso DKV Maps, disponibile sul sito, due strumenti che consentono agli utenti di comparare i prezzi del carburante e di calcolare le distanze dalle stazioni di rifornimento in tutta Europa, o ancora l'eReporting, strumento online che permette di monitorare e controllare ogni informazione relativa al parco mezzi, come transazioni, pedaggi, e dati di consumo.

## TRUCK SERVICE

DKV Truck Service è il servizio di soccorso stradale attivo 24 ore su 24 su una rete di partner distribuiti in 35 paesi in Europa e gestito attraverso il numero di assistenza internazionale gratuito 0800 365 24 365. L'efficienza e la preparazione dello staff DKV permette di risolvere direttamente sul posto il 95 % delle segnalazioni. Inoltre, la collaborazione di DKV con le più grandi aziende costruttrici di veicoli pesanti e con le loro officine autorizzate, oltre 9.100, consente di offrire al cliente validi e tempestivi interventi di riparazione e assistenza. ■



Cinzia Villa